



OFFRE D'EMPLOI

Chargé(e) de Relation Client & SAV H/F CDD de 6 mois renouvelable

Avec 9 magasins en France et un site e-commerce, Chullanka est une PME française qui distribue des articles de sports de montagne des plus grandes marques du secteur outdoor. Intégrer Chullanka c'est faire partie d'une équipe de passionnés et pratiquants en plein développement.

Dans le cadre d'un remplacement temporaire, nous recherchons un(e) Chargé(e) de Relation Client pour notre équipe Web.

MISSIONS :

- Accueillir des clients Web (téléphone, mailing, tchat en direct),
- Conseiller sur les produits et assister le client pour la commande en cas de besoin,
- Créer des devis pour les clients professionnels,
- En lien avec notre service Achats, gérer les problèmes liés au service après-vente (retard, perte, non conformité des produits, etc ...),
- En lien avec notre service Logistique, traiter les commandes à erreur (problème de stock, adresses erronées, annulations, etc ...),
- Créer ou modifier des fiches produits et les articles de blog,
- Etre force de proposition dans l'amélioration des process et des outils internes,

PROFIL :

Vous êtes dynamique, polyvalent(e) et passionné(e) de sports de montagne ? Vous aimez le contact client et vous souhaitez mettre en avant vos conseils avisés ? Vous justifiez d'une première expérience sur un poste similaire ?

Nous recherchons un profil reconnu pour ses qualités relationnelles, ayant de solides connaissances de l'univers Outdoor et plus particulièrement en verticalité / escalade. Le poste est à pourvoir sur notre siège social à Antibes (06).

Le poste est ouvert à tous, y compris aux personnes en situation de handicap.

CONTACT :

charlotte.chaput@chullanka.com

Salaire Brut Mensuel : à partir de 1867,06 €

Localisation : Antibes